

COD 351105

# Operator Calculator Electronic și Rețele

Program de calificare profesională în sectorul **Tehnologia Informației,  
Comunicații** – Nivel 3

Furnizor: Avensa Consulting S.R.L.



# Tematica și Grupul Țintă

## Cui se adresează?

Persoanelor care doresc să obțină calificarea de **Operator calculator și rețele** – o ocupație cerută pe piața muncii, regăsită în organigramele multor companii.

## Condiții de acces

- Studii medii finalizate
- Cunoștințe de bază IT: hardware, software, structuri de date, medii de stocare, rețele de calculatoare

## Rută de progres

Prin completarea competențelor specifice, absolventul poate avansa la calificarea de **Administrator de rețea de calculatoare**.



CAPITOLUL 1

# Structura Calificării

Calificarea de **Nivel 3** este organizată în trei categorii de unități de competență, fiecare cu rol distinct în formarea profesională completă.

6 Unități Specifice

Competențe tehnice de bază – Nivel 3

3 Unități Generale

SSM, mediu, calitate – Nivel 2

6 Unități Cheie

Comunicare, digital, social – Nivel 2

## Ore de Formare — Module Specifice

Această secțiune prezintă totalul orelor de formare (teorie și practică) combinate pentru toate cele 6 module de competență specifice, esențiale pentru calificarea de Nivel 3.

**60**

Total Ore Teorie

**120**

Total Ore Practică

**180**

TOTAL ORE

MODULE SPECIFICE

# Cele 6 Module de Competențe Specifice

01

Asigurarea funcționării calculatorului și rețelei

03

Asistarea utilizatorilor

05

Instalarea și configurarea calculatorului / rețelei

02

Asigurarea securității datelor și echipamentelor

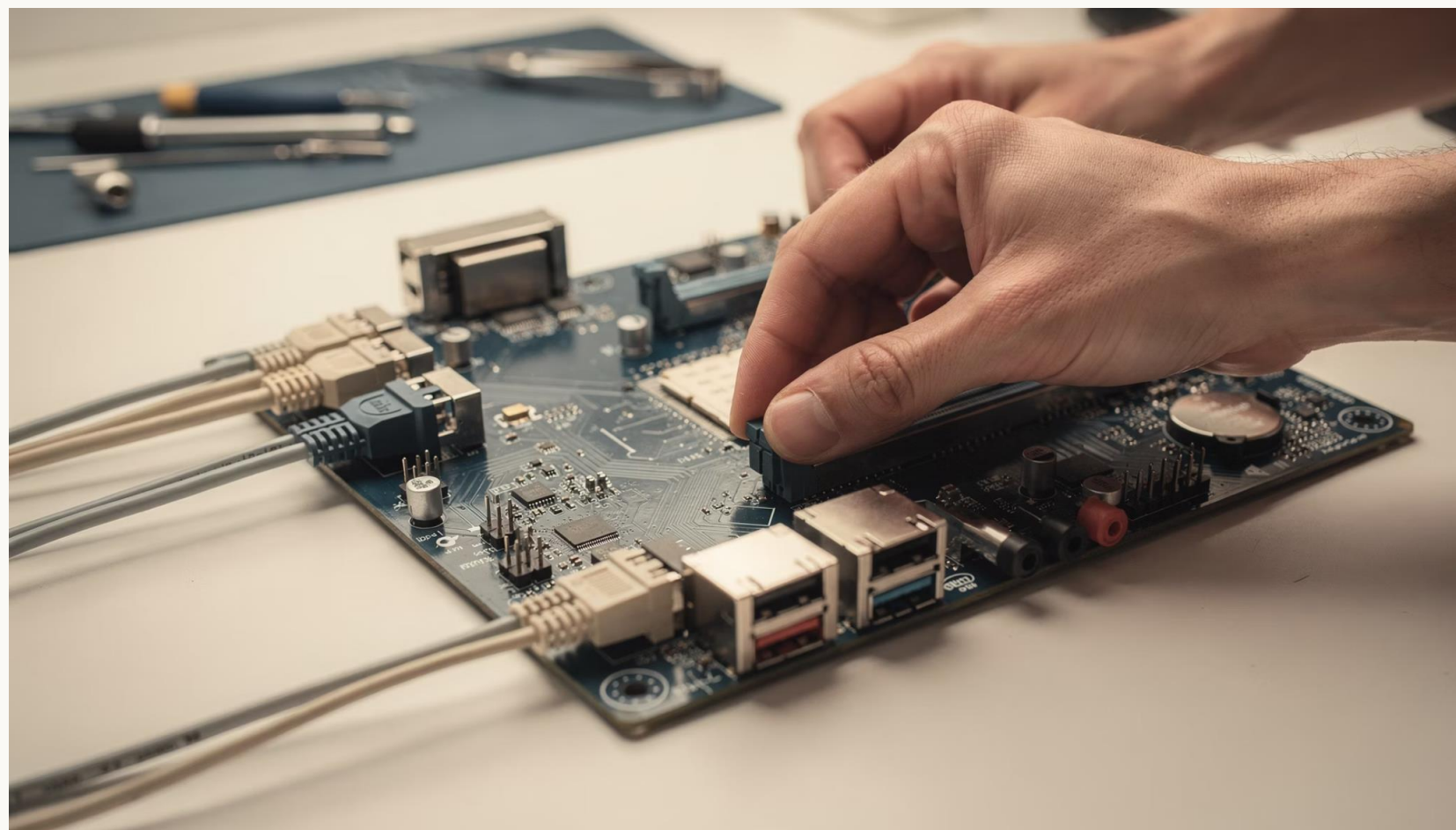
04

Întreținerea calculatorului și a echipamentelor

06

Asigurarea necesarului de componente și consumabile

# Asigurarea Funcționării Calculatorului și Rețelei



## Competențe dobândite

- Pornirea/oprirea calculatoarelor, perifericelor și componentelor de rețea conform procedurilor
- Monitorizarea proceselor în execuție și înregistrarea în jurnale
- Instalarea și configurarea imprimantelor; gestionarea cozilor de tipărire
- Supravegherea comunicării în rețea, inclusiv Internet
- Salvarea/restaurarea datelor (backup) conform strategiei de securitate
- Instalarea și configurarea sistemelor de operare și aplicațiilor

# Securitatea Datelor și Echipamentelor



## Securitate Hardware

Monitorizarea serverelor, punctelor critice și sistemelor de redundanță (UPS, RAID, cluster). Controlul accesului fizic la echipamente.



## Securitate Software

Gestionarea conturilor, parolelor și permisiunilor utilizatorilor.  
Arhivarea datelor conform reglementărilor interne.



## Protecție Antivirus

Detectarea și eliminarea virușilor cu produse software specializate. Scanări periodice programate.



## Securitatea Stocării

Păstrarea dispozitivelor de stocare în condiții de securitate.  
Verificarea periodică a condițiilor de depozitare.

# Asistarea Utilizatorilor & Întreținere

## Modul 3: Asistarea Utilizatorilor

- Îndrumarea utilizatorilor pentru folosirea eficientă a aplicațiilor
- Analiza neconformităților prin raportare la manualele de operare
- Soluționarea problemelor direct sau prin escaladare
- Asistență fizică sau la distanță (remote)

## Modul 4: Întreținere

- Verificări periodice hardware conform procedurilor standard de testare
- Identificarea și remedierea disfuncționalităților
- Instalarea/reinstalarea și configurarea produselor software
- Monitorizarea parametrilor de funcționare și înregistrarea în jurnale

# Instalarea și Configurarea Calculatoarelor / Rețelei

1

## Instalare stații de lucru

Verificarea alimentării electrice, conectarea perifericelor conform documentației tehnice.

2

## Conectare în rețea

Instalarea componentelor de conectare/interconectare (cabluri, switch-uri, routere) conform standardelor.

3

## Configurare resurse

Instalarea SO, upgrade aplicații, partajarea resurselor și testarea periodică a funcționării.



# Asigurarea Necesarului de Componente și Consumabile



Identificare necesități

Estimarea și planificarea materialelor conform graficului de lucrări

Stoc minim

Recepționarea, verificarea și depozitarea în condiții de siguranță

Evidență echipamente

Înregistrarea detaliată și arhivarea conform procedurilor instituției

# Competențe Generale — Nivel 2

Trei module obligatorii care asigură conformitatea cu legislația și standardele de calitate.



## SSM și Situații de Urgență

Norme de securitate, identificarea pericolelor, prim ajutor, evacuare



## Protecția Mediului

Diminuarea riscurilor de mediu, recuperarea materialelor, reducerea consumului de resurse



## Proceduri de Calitate

Identificarea cerințelor, aplicarea SMC, controlul și remedierea neconformităților

CAPITOLUL 3

# Competențe Cheie — Nivel 2



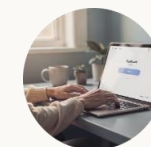
Comunicare în  
limba oficială



Comunicare în  
limbi străine



Matematică,  
știință și  
tehnologie



Competențe  
informatice



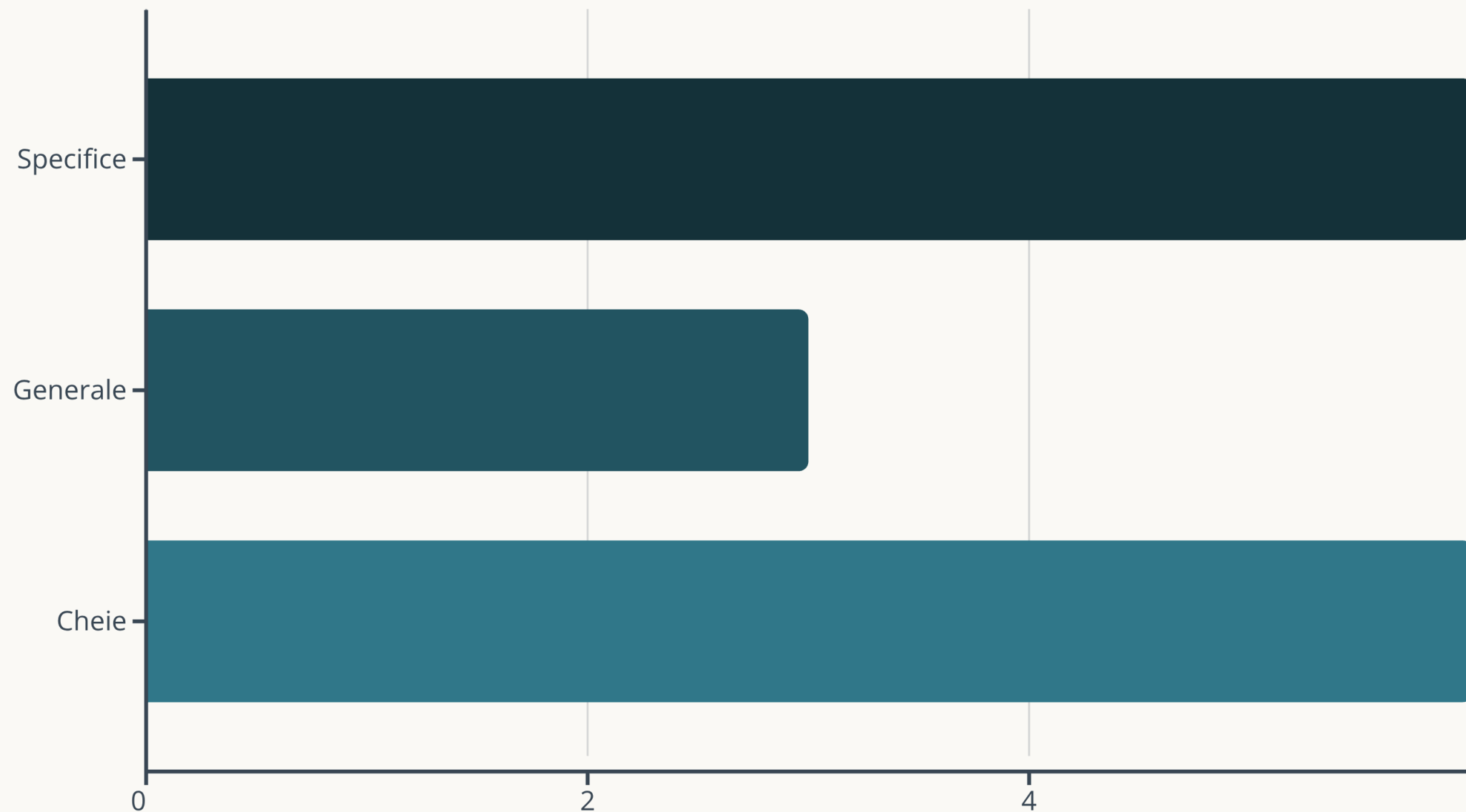
Competența de a  
învăța



Competențe  
sociale și civice

# Sinteză: Structura pe Module

Totalul unităților de competență necesare pentru obținerea certificatului de calificare:



**15 unități de competență** în total. Toate unitățile sunt obligatorii – certificatul se obține doar la îndeplinirea integrală a cerințelor.

# Evaluare și Certificare



## Metode de evaluare

- **Teoretice:** test scris, întrebări orale
- **Practice:** observare în condiții reale sau simulate
- **Portofoliu** de lucrări și rapoarte de la terți

📄 Certificatele obținute anterior pentru competențe evaluate la absolvirea cursurilor de formare pot fi recunoscute ca dovezi.

# Comparabilitate Internațională Internațională

Calificarea **Operator calculator și rețele** are echivalent recunoscut la nivel internațional:

**FR** Franceză

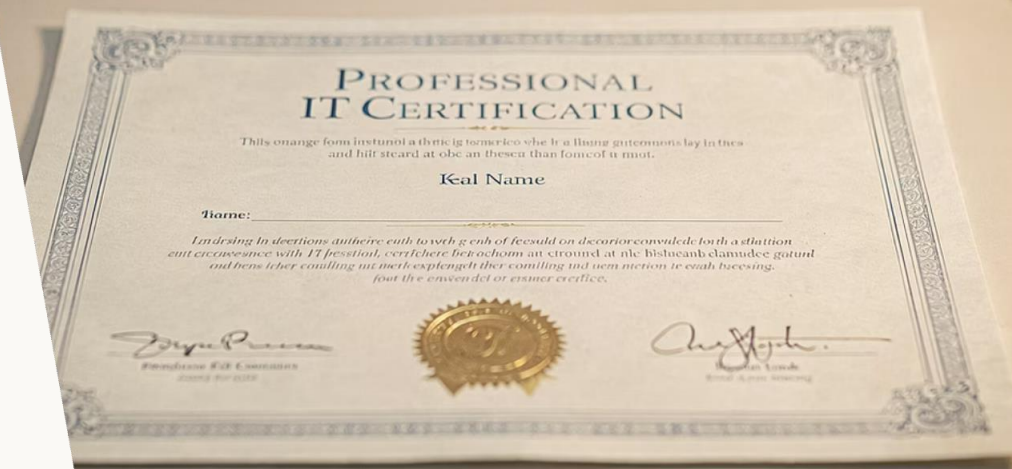
Opérateur sur ordinateur

**GB** Engleză

Computer and Network  
Operator

 Variante

Computer Operator / Computer Network Operator



# Pregătit pentru o carieră în IT?

Calificarea de **Operator Calculator și Rețele** deschide calea spre o profesie dinamică, cu oportunități reale pe piața muncii și posibilitatea de avansare către **Administrator de rețea**.

15

Unități de  
competență

3

Nivel  
Calificare profesională

100%

Obligatorii  
Toate unitățile  
necesare

# AVENSA

Partenerul tău de încredere pentru  
dezvoltare și performanță!

[www.avensa.ro](http://www.avensa.ro) [office@avensa.ro](mailto:office@avensa.ro)