

## **NOTIFICARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL AVENSA CONSULTING SRL**

*Această notificare descrie de ce și cum AVENSA CONSULTING SRL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal și oferă informații privind drepturile dumneavoastră.*

### **1. Cine suntem noi?**

**AVENSA CONSULTING SRL**, cu sediul social în Iași, Str. Barbu Lăutaru 48A, loc. Iași, jud. Iași, România, înregistrată la ORC sub nr. J22/924/2003, CUI 15485389, prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (Regulamentul general privind protecția datelor) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia prelucrării datelor cu caracter personal. Societatea acționează ca Operator de date cu caracter personal.

Ne puteți contacta în următoarele modalități:

Adresă: *Str. Barbu Lăutaru 48A, loc. Iași, jud. Iași, România*

Tel: +40 232 217 605

website: [www.avensa.ro](http://www.avensa.ro)

email: [office@avensa.ro](mailto:office@avensa.ro)

### **2. Date ori categorii de date cu caracter personal prelucrate de AVENSA CONSULTING SRL**

În general, colectăm datele personale direct de la dumneavoastră. **AVENSA CONSULTING SRL** colectează doar datele cu caracter personal necesare în scopuri convenite și clienților noștri le este solicitat să comunice date cu caracter personal doar acolo când este strict necesar în aceste scopuri.

Datorită tipurilor de servicii pe care noi le oferim, putem prelucra mai multe categorii de date. Principalele categorii de date prelucrate sunt, dar fără a se limita la acestea:

- Date de identitate precum: nume, prenume;
- Date de contact precum: adresa de email, numărul de telefon și altele;
- Date legate de profesie, calitatea de reprezentant al unei persoane juridice și altele;
- Date privind preferințele în legătură cu tipul de servicii oferite de **AVENSA CONSULTING SRL**.

### **3. Scopurile pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal**

**AVENSA CONSULTING SRL** prelucrează date cu caracter personal, primite direct de la dumneavoastră sau din alte surse, în următoarele scopuri:

- În vederea încheierii sau executării unui contract;
- În vederea solicitării, elaborării sau transmiterii unei oferte de servicii;
- Pentru a vă răspunde la întrebări și solicitări;
- În scop de marketing, însă doar în situația în care avem consimțământul dumneavoastră prealabil;
- Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile pe care le oferim;
- Pentru a asigura măsurile necesare de securitate a datelor;
- Pentru a ne conforma prevederilor legislației;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță.

### **4. Temeiul juridic și condițiile de legalitate pe care se bazează prelucrările de date**

Temeiurile juridice ale prelucrării au în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal adoptate la nivelul României, dar și alte acte normative aplicabile la nivel național și european. Prelucrarea se întemeiază pe cel puțin una dintre următoarele condiții de legalitate a prelucrării:

- prelucrarea se poate baza pe consimțământul dumneavoastră, în ipotezele expres prevăzute de Regulament în acest sens;
- prelucrarea poate fi necesară în vederea încheierii unui contract și/sau pentru executarea acestuia;
- prelucrarea poate fi necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului;
- prelucrarea poate fi necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, respectiv: a) pentru administrarea activității noastre; b) pentru gestionarea riscurilor aflate în legătură cu activitatea noastră; c) pentru gestionarea relațiilor noastre cu potențialii clienți și clienții ori partenerii de afaceri, inclusiv dar fără a ne limita la transmiterea de comunicări conținând informații și oferte privind serviciile noastre; d) gestionarea sesizărilor/reclamațiilor în legătură cu serviciile oferite, pentru a putea rezolva eventualele aspecte sesizate, respectiv a putea îmbunătăți serviciile noastre; e) constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

## 5. Cât timp păstrăm datele cu caracter personal?

**AVENSA CONSULTING SRL** va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal doar pentru perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale sau atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate. Stocăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 5 ani de la încetarea contractului sau ultimul contact între persoana vizată și operator. După încheierea perioadei, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege. În orice situație, cu excepția situațiilor prevăzute de legislația aplicabilă, ștergem datele dumneavoastră la momentul la care ne solicitați acest lucru. Situațiile de excepție aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul răspunsului înaintat de societatea noastră, în legătură cu solicitarea de ștergere a datelor.

## 6. Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare al acestora

Societatea noastră este responsabilă pentru facilitarea exercitării oricăruia dintre drepturile dumneavoastră menționate mai jos. În cazul în care introduceți o cerere în format electronic pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă vom furniza informațiile tot în format electronic, dacă acest lucru este posibil. În situația în care, ca urmare a aplicării unor dispoziții legale, **AVENSA CONSULTING SRL** nu poate da curs, în tot sau în parte, unei cereri, atunci situațiile de excepție aplicabile vă vor fi comunicate prin intermediul răspunsului înaintat către dumneavoastră în legătură cu cererea în cauză. În calitate de persoană vizată, aveți la dispoziție următoarele drepturi:

- *Dreptul de acces:* dreptul de a accesa, respectiv de a obține din partea noastră o confirmare că prelucram sau nu date care vă privesc. La solicitare, vă furnizăm o copie a datelor personale prelucrate.
- *Dreptul la rectificarea datelor:* dreptul de a rectifica datele inexacte care vă privesc, fără întârziere; dreptul de a obține completarea datelor dumneavoastră personale incomplete.
- *Dreptul la ștergerea datelor:* cu excepția situațiilor prevăzute de Regulament, puteți obține ștergerea datelor dumneavoastră de către operator dacă se aplică unul dintre următoarele motive: a) datele nu mai sunt necesare îndeplinirii scopului pentru care au fost prelucrate, b) vă retrageți consimțământul, dacă acesta reprezintă temeiul juridic al prelucrării, c) vă opuneți prelucrării efectuate în scopul unui interes public ori în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o terță parte și nu există motive legitime care să prevaleze față de interesele/drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale în ceea ce privește prelucrarea sau vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct; d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului național sub incidența căruia se află acesta; f) alte situații prevăzute de Regulament în măsura în care sunt aplicabile.
- *Dreptul la restricționarea prelucrării* în cazurile prevăzute de Regulament;
- *Dreptul la portabilitatea datelor:* dreptul la primirea datelor pe care le-ați furnizat către operator, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și la transmiterea acestora către alt operator, fără obstacole din partea operatorului, în condițiile expres prevăzute de Regulament.
- *Dreptul la opoziție:* aveți dreptul în orice moment de a vă opune prelucrării datelor, operatorul nu va mai prelucra datele cu excepția situației în care va demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea.
- *Dreptul de retragere a consimțământului:* aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră.
- *Dreptul de a depune o plângere sau o reclamație:* puteți transmite plângerea sau reclamația prin intermediul oricărei modalități de contact prevăzute. De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”).

## 7. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Putem dezvălui datele dumneavoastră, respectând reglementările aplicabile, partenerilor de afaceri sau altor terți. Cu aceștia avem clauze contractuale astfel încât datele dumneavoastră să fie protejate. Dacă legea ne obligă, vă vom informa cu privire la identitatea acestor societăți înainte de transmitere sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul dumneavoastră sau alt temei juridic.

## 8. Consecințele refuzului furnizării datelor personale

În cazul în care datele cu caracter personal sunt colectate direct de la dumneavoastră, vă aducem la cunoștință că, de regulă, nu sunteți obligat să vă furnizați informațiile personale către operator, cu excepția cazurilor în care furnizarea lor constituie o obligație legală sau contractuală ori o etapă necesară pentru încheierea unui contract. Astfel, în măsura în care intrați într-o relație juridică cu operatorul sau beneficiați în alt context de serviciile noastre, furnizarea datelor cu caracter personal constituie o necesitate din perspectiva cerințelor legale și/sau a relației juridice cu noi, deoarece aceste informații sunt necesare pentru onorarea obligațiilor asumate de operator în raport cu dumneavoastră ori pentru furnizarea serviciilor.